

Guía Cliente **Ixe Net** **Empresarial**

¡Conoce algunos de los **nuevos beneficios y mejoras** que desde ahora podrás tener **en tu Banca Electrónica!** Por ti seguimos mejorando nuestros productos y servicios.

Beneficios de tu Banca Electrónica:

- Amplitud de horario en tus operaciones bancarias y bursátiles.
- Es una forma sencilla, rápida y segura de realizar operaciones bancarias y bursátiles.
- Realiza o programa operaciones bancarias desde cualquier parte del mundo, las 24 horas, los 365 días del año.
- Garantiza la confidencialidad de tu información y operaciones.
- Aumenta la seguridad al evitar el manejo de efectivo.

Servicios de Ixe Net Empresarial:

Nuevos Servicios	• A través de un Usuario Administrador se podrán dar de alta a nuevos Usuarios Operadores, asignar y cambiar permisos/facultades a usuarios que operan la Banca Electrónica. • Transferencias a cuentas internacionales. • Consultas, movimientos y transferencias de cuentas en dólares. • Reporte de extravío de cheques. • Consulta de estatus de tus talonarios y cheques. • Envío de estado de cuenta y comprobante fiscal digital por correo electrónico.
Mejoras en servicios	• Pago a proveedores a cuentas Ixe y otros bancos. • Registro masivo de cuentas de proveedores. • Pago de SUA. • Pago de impuestos. • Pago de nómina. • Domiciliación empresarial • Credinet (es un crédito disponible para utilizar en cualquier momento, además funciona a través de una cuenta eje que optimiza la integración de los recursos permitiendo coberturas automáticas).
Nuevos archivos de carga masiva	• Pago a proveedores (pago de cuentas propias, cuentas de terceros Ixe, SPEI y TEF). • Alta de cuentas de proveedores en un catálogo. • Nómina (alta de empleados y pago de nómina). • Domiciliación Empresarial (alta y cobro).

NOTA: Los nuevos archivos de carga masiva (layouts) de la Banca Electrónica, los encontrarás dentro de Ixe Net, Menú Ayuda, Layouts.

¿Qué se necesita para solicitar y usar la Banca Electrónica?

A partir de ahora, aprovecha los beneficios de tu Ixe Net Empresarial asignando un Usuario Administrador, para lo cual es necesario realizar los siguientes pasos:

1. Acudir a tu sucursal origen.
2. Identificación del Apoderado Legal.
3. Asignación de un Usuario Administrador.
4. Registro de correo electrónico y clave de usuario.
5. Dispositivo de acceso Token (entrega en sucursal origen).
6. Validación de la carátula del servicio Ixe Net Empresarial.
7. Código de aprobación para activar Token, asignar contraseña, imagen y frase de seguridad, la cual será enviada vía correo electrónico al correo registrado.
8. El Usuario Administrador ingresará a Ixe Net Empresarial para dar de alta a sus Usuarios Operadores.
9. Realiza el alta, modificación o baja de las facultades de tus Usuarios Operadores, ingresando al menú Mi Ixe Net, opción Administrador.
El Usuario Administrador es la única persona que puede dar de alta y modificar permisos a Usuarios Operadores.

¿Quién es el Usuario Administrador?

Es la persona que fungirá dentro de tu empresa como responsable de otorgar permisos y facultades a Usuarios Operadores que requieran operar los servicios de la Banca Electrónica.

La única persona que puede asignar al Usuario Administrador es el Apoderado Legal de la empresa y/o Titular de la cuenta, quien deberá realizar directamente este primer trámite. Te recomendamos asignar como Usuario Administrador a un usuario existente.

¿Cuáles son los Beneficios de contar con Usuario Administrador?

- No tendrás que acudir a tu sucursal para realizar altas y/o modificaciones de Usuarios Operadores (a partir de la nueva asignación de Usuario Administrador).
- Asignación de nuevos Usuarios Operadores y modificación de los actuales desde tu Ixe Net Empresarial.
- La firma del apoderado no será necesaria en altas y modificaciones.
- Podrás solicitar las llaves de acceso Token en tu sucursal y posteriormente asignarlos a tus Usuarios Operadores.
- Las altas y modificaciones se reflejarán en línea.

¿Cuáles son las Funciones del Usuario Administrador?

- Alta de Usuarios Operadores (persona a la que se le otorgó poder para operar la Banca Electrónica de Ixe Net).
- Asignación de Token a Usuario(s) Operador(es).
- Asignación de cuentas de la empresa al Usuario (s) Operador(es).
- Asignación de permisos y facultades al Usuario(s) Operador(es).
 - Elección de tipo de firmas.
 - Servicios que va a operar (consultas, registros, transferencias, pagos).
 - Monto límite para operar.
- Asignación de esquema de firmas (forma para operar la banca electrónica: individual y/o mancomunado).
- Cambios y/o bajas de permisos y facultades de Usuarios Operadores.
- Baja definitiva (eliminación) de Usuarios Operadores.
- Resguardo de llaves de Acceso Token aún no asignados.

IMPORTANTE: Si actualmente operas Ixe Net Empresarial, conservarás los usuarios existentes con permisos y facultades que les otorgaste previamente. Será necesario designar a un Usuario Administrador para modificar o dar de alta permisos y facultades o usuarios.

Para mayor información consulta dentro de tu **Ixe Net** el menú Ayuda:

Manual de Ayuda, Guía Usuario Administrador

o llama a Ixe Net en el D.F., al 5268 9898,
y del interior de la República al 01800 ixenet (4936381),
de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs.,
y sábados de 9:00 a 14:00 hrs.
donde con gusto te atenderemos.

**Gracias por
utilizar
Ixe Net
Empresarial**