



 **BANORTE** | BANCA  
PREFERENTE

BANCA  
PREFERENTE



## CUENTA PREFERENTE

A partir de hoy puedes comenzar a disfrutar todos los beneficios que tu Cuenta Preferente tiene para que facilites tu día a día.

**Te damos la bienvenida y te invitamos a disfrutar** de un paquete de productos y servicios diseñado especialmente para ti con todo lo necesario para manejar tus finanzas diarias.



# CONTENIDO

## **¿Qué te ofrece?**

### **Tarjeta Visa Platinum**

- Protección de Compras
- Protección de Precios
- Garantía Extendida
- Servicio de reposición de tarjeta
- Imprevistos en México

### **Visa Travel Experience**

- Sala VIP Grand Lounge, Lounge 19 y Terraza Elite
- Visa Luxury Hotel Collection
- Servicios de emergencia médica internacional

### **Visa Concierge**

### **Inversión Vista**

### **Inversiones Preferentes**

- Inversiones a Plazo
- Pagaré Digital
- Pagaré Altos Rendimientos
- Inversión CD
- Fondos de Inversión

### **Asistencia**

- Asistencia Vial
- Asistencia Médica
- Asistencia en el Hogar
- Asistencia Legal
- Asistencia por robo en cajero automático
- Asistencia Funeraria

### **Términos y condiciones**



## ¿QUÉ TE OFRECE?

Tu Cuenta Preferente tiene para ti exclusivos beneficios que te brindarán comodidad y la seguridad de siempre, todo esto sin costo de membresía.

- 1. Atención prioritaria por expertos** vía telefónica desde **Línea preferente**, videollamada activándola desde Banorte Móvil o en nuestra red de sucursales con sistema de turnos a través de Whatsapp.
- 2. Tarjeta de Débito Visa Platinum.** Es el medio de acceso a múltiples beneficios para tus viajes y compras. Recibe tu tarjeta personalizada en tu domicilio en máximo 5 días hábiles.
- 3. Blindaje** contra fraude en caso de robo o extravío de tu tarjeta de débito, por cargos no reconocidos, hasta 72 horas antes de realizar el reporte.
- 4. Reposición** de tu Tarjeta de Débito por robo o extravío una vez al año sin costo.
- 5. Seguro por Muerte Accidental.** Garantiza la protección de los que más quieres con este seguro **sin costo** que les brindará a tus beneficiarios hasta \$360,000 pesos, con opción de incrementarlo hasta \$500,000 pesos sin ningún cargo, solo llama a Línea Preferente 81 8156 4444.
- 6.** Expedición de **cheques ilimitados.** Maneja todos tus cheques con la confianza de que tan solo con un clic podrás protegerlos o bien depositarlos con solo una fotografía desde Banorte Móvil.
- 7.** Beneficio de Cobertura Total. **Cubre insuficiencia de fondos** tomando el dinero de tu inversión relacionada a tu chequera, para solucionar cualquier situación.
- 8.** Acceso a inversiones.
- 9.** Acceso a Banco en Línea y Banorte Móvil sin costo.  
Para Banorte Móvil, aplican costos por uso de datos de acuerdo con tu compañía telefónica.
- 10.** Transferencias electrónicas SPEI por Banco en Línea y Banorte Móvil gratis!
- 11. Promociones a nivel Nacional** con tu Tarjeta de Débito y una APP de Promociones Banorte que ofrece más de 84,000 opciones a nivel nacional.  
Todos los productos, servicios y/o beneficios ofrecidos a través de la aplicación de Promociones Banorte son enteramente responsabilidad de cada uno de los proveedores.  
Además, disfruta de promociones especiales todo el año con tu Tarjeta de Débito. Solo inscríbete en Tarjeta Favorita y conoce todos los beneficios exclusivos que tenemos par ti: <https://www.banorte.com/tarjetafavorita>
- 12.** Tipo de cambio especial en todas las divisas.
- 13. Asistencias** vial, médica, en el hogar, legal y más sin costo adicional.



## TARJETA VISA PLATINUM

Tu Cuenta Preferente te ofrece como instrumento de acceso una Tarjeta de Débito Visa Platinum. Con ella podrás tener acceso a beneficios adicionales para tu estilo de vida.

### Protección de Compras<sup>1</sup>

Al adquirir un producto con tu Tarjeta Preferente Platinum, cuentas con una protección en caso de que el artículo sea robado o simplemente se dañe durante los primeros 180 días una vez realizada la compra. Cobertura \$5,000 USD por reclamo y hasta \$10,000 USD al año.

### Protección de Precios<sup>1</sup>

Si adquiriste un producto con tu Tarjeta Preferente Platinum y lo encuentras a un precio más bajo en menos de 30 días a partir de la fecha de compra, con este beneficio recibirás la diferencia de precio. \$500 USD por artículo - máximo de \$2,000 USD por cuenta, al año.



### Garantía Extendida<sup>1</sup>

Duplica o extiende el período de reparación gratuita para artículos adquiridos con tu Tarjeta Preferente Platinum, hasta por un año adicional. \$5,000 USD máximo por evento, con un límite de \$10,000 USD por cuenta por año.

Asistencia las 24 horas del Visa Concierge, Ponte en contacto con Visa Digital Concierge para recibir asistencia en reservas a restaurantes, viajes, entradas para eventos y más. Puedes comunicarte al +54 11 2040 0024

Transporte al Aeropuerto, servicio de transporte ejecutivo que te brinda un chofer de ida al Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México

<sup>1</sup>Para más información sobre los beneficios consulta: <https://www.visa-platinum.com/mx>, Banorte no asume ninguna responsabilidad sobre los mismos.





## Protección de tu tarjeta contra robo, extravío y cargos no reconocidos hasta 72 horas antes de realizar el reporte.

- Servicio de reposición de tu Tarjeta de Débito Platinum en el Extranjero en máximo 72 horas. Solicítalo a través de Línea Preferente.
- Servicio de desembolso de efectivo de emergencia, en caso de robo o extravío en cualquier parte del mundo<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> No aplica en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte, Crimea y otros países listados en OFAC (Office of Foreign Assets Control).

## Para un imprevisto en México...

**En caso de emergencia** si tu tarjeta es robada o simplemente se extravía, podrás reponerla en minutos. Solo acude al 7-Eleven, Kiosko u Oxxo más cercano y adquiere una nueva tarjeta en las cajas<sup>3</sup>.

Recuerda que, si la reposición se debe al robo de tu tarjeta, por seguridad antes de adquirir tu nueva Tarjeta de Débito deberás cancelar la anterior directamente en tu Banorte Móvil o llamando a Línea Preferente al 81 8156 4444.

Para conservar todos tus beneficios y servicios de la Cuenta Preferente, acude a tu sucursal por la renovación o reposición de tu Tarjeta de Débito Preferente Visa Platinum.

<sup>3</sup> Sin cobertura de 7-Eleven en Sinaloa, Colima y Baja California Sur.



## TUS VIAJES SON SOLO PARA DISFRUTARLOS



### Visa Travel Experience

#### **Sala VIP Grand Lounge, Lounge 19 y Terraza Elite.**

Haz tu experiencia de viaje más placentera y déjate consentir con este beneficio. Encuentra las salas en la Terminal 1 del Aeropuerto Internacional de la CDMX entre las puertas 19 y 20. Acceso con un acompañante sin costo, cortesía de Visa. Máximo 6 accesos individuales o 3 accesos + 1 acompañante, está sujeto a disponibilidad.

#### **Visa Luxury Hotel Collection**

Recibe beneficios como:

- I. Mejor tarifa garantizada
- II. Upgrade de habitación
- III. Check-out extendido (3:00 p.m.)
- IV. Estatus de huésped VIP

En más de 900 hoteles reconocidos alrededor del mundo, reservando a través de: [www.visaluxuryhotelcollection.com.mx](http://www.visaluxuryhotelcollection.com.mx)



### **Servicios de emergencia médica internacional**

Si adquiriste tus boletos de avión con tu Tarjeta Preferente Platinum, obtienes inmediatamente tu seguro en caso de que tengas una emergencia en el extranjero para ti y/o el beneficiario, por quien hayas comprado un boleto de viaje internacional. Además, cuentas con asistencia inmediata a través de los teléfonos que aparecen al reverso de tu tarjeta, ahí te podrán orientar y podrás hacer válido el seguro el cual te cubre a ti y a cualquier persona a la que le hayas comprado el boleto de avión con la Tarjeta Platinum, en caso de accidentes o emergencias médicas que ocurran mientras disfrutan de su estancia en el extranjero. Cobertura de \$170,000 USD.

Cuentas con el beneficio de asistencia médica digital (Visa Médico Online / Doctores en videoconferencia). Para hacer válido, ingresa a [www.visa.com/portalbeneficios](http://www.visa.com/portalbeneficios) y haz clic en el ícono de Visa Médico Online.

### **Estilo de Vida**

#### **Visa Concierge**

Tu Asistente Personal Visa trabaja para ti las 24 horas del día, los 365 días del año para facilitarte y acercarte a: viajes, entretenimiento y experiencias, servicios especiales, regalos y compras.

Ponte en contacto con Visa Digital Concierge para que recibas asistencias y más.  
Llama al +54 11 2040 0024

Teléfono Visa Concierge: desde CDMX (55) 5255 9406, desde el interior de la República 800 821 25 98.

#### **Información Importante**

Consulta términos y condiciones de éstos y otros beneficios que tu Tarjeta Preferente Platinum te ofrece en: [www.visa-platinum.com/mx](http://www.visa-platinum.com/mx)

Genera, fácilmente y en un solo lugar, todos los certificados de los seguros que necesites: [www.visa.com/portalbeneficios](http://www.visa.com/portalbeneficios)



## DEJA QUE TU DINERO CREZCA, UNA FORMA SENCILLA DE AHORRAR.

Tienes la opción para generar más con tu dinero a través de la **Inversión Vista** incluida en tu cuenta.

- Recibe **rendimientos** sin monto mínimo de ahorro.
- Total **seguridad** al ocultar y mostrar el saldo según lo decidas.
- Operación **100% digital** desde Banorte Móvil y Banco en Línea.
- **Disponibilidad 24/7** sin plazos forzosos
- En caso de saldo insuficiente en tu cuenta, tu inversión cubrirá el monto pendiente de compras en comercios, retiros de efectivo en cajeros automáticos y emisión de cheques, sin necesidad de realizar algún movimiento en la cuenta.

**Inversión Cuenta Preferente: GAT Nominal 0.70% GAT Real -3.04% antes de impuestos** para un plazo de 360 días; calculada al 5 de junio de 2024 para un monto mínimo de inversión de \$0.01 pesos; para fines informativos y de comparación exclusivamente. Vigencia al 31 de diciembre de 2024. **La GAT Real** es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. **Tasa de interés anual fija, tasas expresadas antes de impuestos.** Aplican restricciones. Banorte se reserva el derecho de dar por terminada la presente promoción en cualquier momento sin previa notificación.

## INVERSIONES PREFERENTES

Además, ponemos a tu alcance diferentes instrumentos financieros que te permitirán hacer crecer tu dinero de acuerdo a tus objetivos de ahorro.

### Inversiones a Plazo

Con tu Cuenta Preferente contrata una Inversión a Plazo que te otorgará un rendimiento garantizado.

- **Contrátala o renuévala en sucursal** de 8:30 a 16:00 horas o **desde donde estés** a través de Banorte Móvil o Banco en Línea de 8:00 a 21:00 horas.
- **Elige el plazo** que más se adapte a tus necesidades.
- Obtén **tasa fija garantizada**.
- Invierte de manera segura con el **respaldo del IPAB**.

Las obligaciones garantizadas por el IPAB son los depósitos a plazo o con previo aviso, a que se refieren las fracciones I y II del artículo 46 de la Ley de Instituciones de Crédito.



## Pagaré Digital:

- Inversión inicial: \$5,000 pesos.
- Tasa fija con diversidad de plazos.
- Renovación automática.
- Contrátalo y opéralo desde Banorte Móvil y Banco en Línea. **Con absoluta seguridad.**

**Pagaré Digital. Tasa de interés fija anual del 3.31% antes de impuestos, GAT Nominal 3.36% GAT Real -0.38% antes de impuestos** para un plazo de 28 días, calculada al 30 de septiembre del 2024. Vigentes al 30 de marzo del 2025 para un monto de inversión de \$5,000 pesos, para fines informativos y de comparación exclusivamente. **La GAT Real** es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. **La Ganancia Anual Total (GAT)** puede cambiar en función a la tasa de referencia Cetes 28 días. **Tasa Anual Bruta. Tasas expresadas antes de impuestos. Tasa de interés fija anual del 3.47% antes de impuestos, GAT Nominal 3.51% GAT Real -0.24% antes de impuestos** para un plazo de 90 días, calculada al 30 de septiembre del 2024. Vigentes al 30 de marzo del 2025 para un monto de inversión de \$5,000 pesos, para fines informativos y de comparación exclusivamente. **La GAT Real** es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. **La Ganancia Anual Total (GAT)** puede cambiar en función a la tasa de referencia Cetes 28 días. **Tasa Anual Bruta. Tasas expresadas antes de impuestos. Tasa de interés fija anual del 3.63% antes de impuestos, GAT Nominal 3.66% GAT Real -0.10% antes de impuestos** para un plazo de 182 días, calculada al 30 de septiembre del 2024. Vigentes al 30 de marzo del 2025 para un monto de inversión de \$5,000 pesos, para fines informativos y de comparación exclusivamente. **La GAT Real** es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. **La Ganancia Anual Total (GAT)** puede cambiar en función a la tasa de referencia Cetes 182 días. **Tasa Anual Bruta. Tasas expresadas antes de impuestos. Tasa de interés fija anual del 3.74% antes de impuestos, GAT Nominal 3.74% GAT Real -0.02% antes de impuestos** para un plazo de 366 días, calculada al 30 de septiembre del 2024. Vigentes al 30 de marzo del 2025 para un monto de inversión de \$5,000 pesos, para fines informativos y de comparación exclusivamente. **La GAT Real** es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. **La Ganancia Anual Total (GAT)** puede cambiar en función a la tasa de referencia Cetes 365 días. **Tasa Anual Bruta. Tasas expresadas antes de impuestos.**

## Pagaré Altos Rendimientos:

- Inversión inicial: \$250,000<sup>5</sup> pesos.
- Tasa fija con diversidad de plazos.
- Renovación automática.
- Contrátalo y opera desde sucursal, Banorte Móvil y Banco en Línea.

<sup>5</sup> 25% de dinero nuevo sobre el monto a invertir. Se considera dinero nuevo cuando el dinero tenga menos de 30 días dentro de tus cuentas.

**Pagaré Altos Rendimientos. Tasa de interés fija anual del 6.21% antes de impuestos, GAT Nominal 3.39% GAT Real 2.54% antes de impuestos** para un plazo de 28 días, **tasa de interés fija anual del 7.05% antes de impuestos, GAT Nominal 7.28% GAT Real 3.39% antes de impuestos** para un plazo de 35 días, **tasa de interés fija anual del 7.14% antes de impuestos, GAT Nominal 7.36% GAT Real 3.47% antes de impuestos** para un plazo de 60 días, **tasa de interés fija anual del 7.23% antes de impuestos, GAT Nominal 7.43% GAT Real 3.53% antes de impuestos** para un plazo de 91 días, **tasa de interés fija anual del 7.34% antes de impuestos, GAT Nominal 7.47% GAT Real 3.58% antes de impuestos** para un plazo de 182 días, **tasa de interés fija anual del 7.34% GAT Nominal 7.34% GAT Real 3.45% antes de impuestos** para un plazo de 366 días, calculadas al 30 de Septiembre del 2024. Vigentes al 30 de marzo del 2025 para un monto de inversión de \$250,000 pesos, para fines informativos y de comparación exclusivamente. **La GAT Real** es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. **La Ganancia Anual Total (GAT)** puede cambiar en función a la tasa de referencia Cetes 28 días. **Tasa Anual Bruta. Tasas expresadas antes de impuestos.**

## Inversión CD:

- Inversión inicial: \$100,000 pesos.
- Tasa revisable cada 28 días con pago de intereses cada 28 días y diversidad de plazos.
- Contrátalo y opera desde sucursal, Banorte Móvil y Banco en Línea.

**Inversión CD. Tasa de interés fija anual del 6.50% antes de impuestos. GAT Nominal 6.70% GAT Real 2.83%** para un plazo de 84 días, **Tasa de interés fija anual del 6.97% antes de impuestos. GAT Nominal 7.19% GAT Real 3.31% antes de impuestos para un plazo de 168 días, antes de impuestos Tasa de interés fija anual del 7.21% antes de impuestos. GAT Nominal 7.46% GAT Real 3.57% antes de impuestos** para un plazo de 364 días; calculada al 30 de septiembre del 2024. Vigentes al 30 de marzo del 2025 para un monto de inversión de \$100,000 pesos, para fines informativos y de comparación exclusivamente. **La GAT Real** es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. **La Ganancia Anual Total (GAT)** puede cambiar en función a la tasa de referencia Cetes 28 días. **Tasa revisable cada 28 días. Tasa Anual Bruta. Tasas expresadas antes de impuestos.**

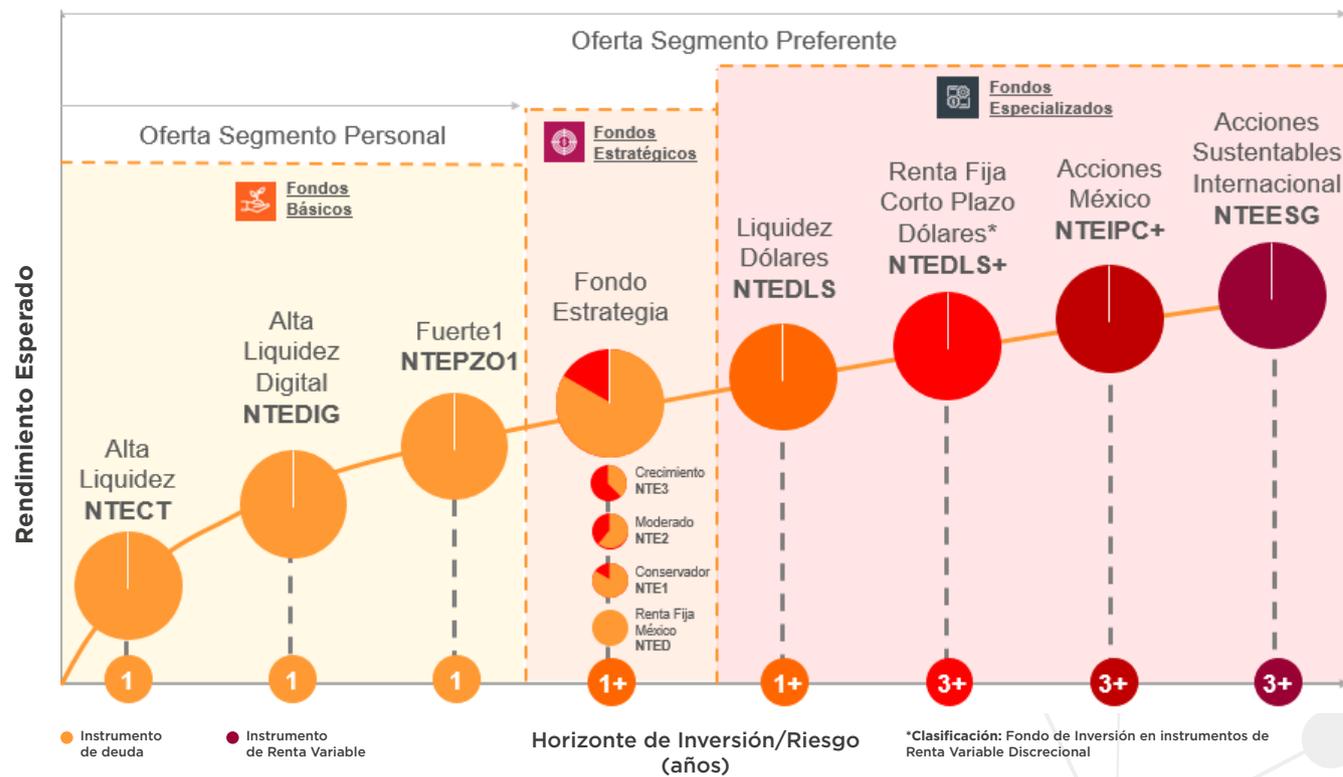


## Fondos de Inversión

Los Fondos Banorte ofrecen una estrategia que se ajusta a tus necesidades brindándote beneficios exclusivos como:

- Accede a **inversiones nacionales e Internacionales**.
- **Diversifica** tu dinero para aumentar tus rendimientos.
- Contrata y opera desde Banorte Móvil o Banco en Línea.
- Pon tus inversiones en manos de los **expertos**.
- Contamos con una amplia gama de Fondos de acuerdo a tu perfil.
- Atención prioritaria a través de Línea Preferente:
  - Llamando al 81 8156 4444 de Lunes a viernes, de 08:00 a 18:00 hrs. horario Centro de México.

Conoce más en [banorte.com/fondospreferente](https://banorte.com/fondospreferente)



## ASISTENCIA



### Asistencia Vial

- Arrastre de grúa (limitado a 2 eventos al año).
- Cambio de llanta, paso de corriente, suministro de gasolina (limitado a 6 eventos al año).
- Apoyo telefónico para obtener referencias de taller mecánico.
- Cotización de servicios como afinaciones, cambio de aceite, revisión de frenos, verificación, etc.

### Asistencia Médica

- Orientación médica telefónica en caso de enfermedad o accidente.
- Referencias médicas telefónicas.
- Traslado médico terrestre y aéreo (limitado a 2 eventos al año sin costo para el titular o beneficiarios).
- Segunda opinión con costo preferencial para el beneficiario.
- Envío de médico de la red a domicilio con costo preferencial.
- Descuentos médicos en laboratorios, ópticas, aparatos ortopédicos, auditivos.



## **Asistencia en el Hogar**

- Plomería\*
- Electricidad\*
- Cerrajería\*
- Cristalería\*
- Albañilería\*
- Servicios de asistencia especializada en el hogar\*
- Reporte de fugas de gas.
- Siniestro en el hogar (envío de abogado para iniciar trámites legales por robo, sin costo).

\*Limitado a 2 eventos al año hasta por \$500 pesos por evento.

## **Asistencia Legal**

- Orientación legal telefónica.
- Referencias de abogados.
- Orientación telefónica en caso de robo en el domicilio del beneficiario.
- Referencias de instancias legales.

## **Asistencia por robo en cajero automático**

- Asistencia legal: presencia de un abogado para realizar la denuncia (limitado a 1 evento al año).
- Traslado médico terrestre (limitado a 2 eventos al año).
- Póliza de seguro de vida por robo en cajero automático.

## **Asistencia Funeraria**

- Servicio de Asistencia Funeraria por \$12,000 pesos. Aplica únicamente al contratante de la cuenta (asegurado) por muerte accidental, con edad entre los 18 a 64 años.
- El servicio se proporciona las 24 horas, los 365 días del año. En caso de suceder el evento llamar a la Línea Preferente para la disposición de estos recursos.



La Cuenta Preferente deberá estar activa y vigente, y la Tarjeta de Débito deberá contar con un NIP activo. Las transferencias electrónicas SPEI por Banco en Línea y Banorte Móvil no tendrán costo una vez que se aplique el primer corte mensual, posterior a la contratación de la cuenta.

Los paquetes de asistencia son operados por Iké Asistencias en exclusiva para Banorte, por tal motivo Iké Asistencias es el único responsable del cabal cumplimiento de los términos y condiciones de cada paquete de asistencias, por lo cual Banorte no asume ninguna responsabilidad sobre los mismos. Consulta términos y condiciones de las asistencias en [www.banorte.com/bancapreferente](http://www.banorte.com/bancapreferente)

Los Seguros son operados por Seguros Banorte S.A. de C.V. Grupo Financiero Banorte. Consulta términos, condiciones, aviso de privacidad y requisitos de contratación de los seguros en [www.segurosbanorte.com.mx](http://www.segurosbanorte.com.mx)

Los Fondos de Inversión son administrados por Operadora de Fondos Banorte, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero Banorte.

Aplican restricciones. Productos operados por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte. Términos, comisiones, condiciones, requisitos de contratación y prospectos de información en [www.banorte.com/bancapreferente](http://www.banorte.com/bancapreferente)



El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario le protege al garantizar las operaciones bancarias hasta por 400 mil UDI por persona por Institución.  
[www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

