

**ANEXO DE TARIFAS Y COMISIONES EDO Y MUNICIPIOS BANORTE CON Y SIN INTERESES**  
**PRODUCTOS DE DEPOSITO A LA VISTA MONEDA NACIONAL**  
**REGISTRO DE CONTRATO DE ADHESIÓN 0351-999-037794/02-02153-0823**

Comisión	Canal	Periodicidad	Importe
Monto mínimo de apertura	-	-	NA
Penalización por aclaración improcedente	Conceptos Básicos	Por Evento	\$150.00
Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional	Conceptos Básicos	Por Evento	\$40.00
Reposición de tarjeta del titular; por desgaste	Conceptos Básicos	Por Evento	\$150.00
Reposición de tarjeta adicional; por desgaste	Conceptos Básicos	Por Evento	\$150.00
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	Conceptos Básicos	Por Evento	\$150.00
Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío	Conceptos Básicos	Por Evento	\$150.00
Consulta de movimientos; (cajero)	Cajero automático Propio	Por Evento	\$3.00
Consulta de movimientos; (banca por teléfono)	Banca por Teléfono	Por Evento	\$5.00
Consulta de saldo; (banca por teléfono)	Banca por Teléfono	Por Evento	\$5.00
Emisión de Documentos - movimientos; (ventanilla)	Ventanilla	Por Evento	\$40.00
Contratación - línea de crédito; por el depósito de cheque (internacional)	Ventanilla	Por Evento	.5% Dólares
Contratación - línea de crédito; por el depósito de cheque (ventanilla: otros bancos)	Ventanilla	Por Evento	\$56.00
Depósito de cheque en papel; bancos extranjeros (ventanilla)	Ventanilla	Por Evento	.15% Dólares
Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla)	Ventanilla	Por Evento	\$16.00
Transferencia - aclaración; (internacional; ventanilla)	Ventanilla	Por Evento	\$60.00 Dólares
Transferencia - cancelación; (internacional; ventanilla)	Ventanilla	Por Evento	\$60.00 Dólares
Transferencia - corrección; (internacional; ventanilla)	Ventanilla	Por Evento	\$60.00 Dólares
Transferencia - envío; (CECOBAN; ventanilla)	Ventanilla	Por Evento	\$110.00
Transferencia - envío; (internacional; SWIFT; ventanilla)	Ventanilla	Por Evento	\$30.00 Dólares
Transferencia - envío; (SPEI; ventanilla)	Ventanilla	Por Evento	\$110.00

Transferencia - envío; en USD (SPID; ventanilla)	Ventanilla	Por Evento	\$5.00 Dólares
Transferencia - recepción; (internacional; ventanilla)	Ventanilla	Por Evento	\$17.00 Dólares

- Nota:**
- Las comisiones están sujetas al cobro del IVA correspondiente y están establecidas en Moneda Nacional a excepción de aquellas que se encuentran estipuladas en Dólares (Moneda de los Estados Unidos de América).
  - Las comisiones vigentes estarán sujetas a cambios de conformidad a los términos pactados en el contrato del cual forma parte integrante el presente anexo.
  - Los precios y tarifas estarán disponibles para consulta en las Sucursales de Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte de su preferencia, o a través de nuestra página de internet [www.banorte.com](http://www.banorte.com)
  - Pueden existir otras comisiones derivadas de otros servicios bancarios o financieros ligadas a este producto, las cuales se consignarán en los anexos o contratos que documente los referidos servicios.
  - Las operaciones realizadas a través de comisionistas bancarios podrán generar una comisión, consulte antes de realizar su operación.

**CONSULTAS, RECLAMACIONES Y ACLARACIONES**

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Domicilio: Av. Paseo de la Reforma 195 Piso 1 Colonia Cuauhtémoc C.P. 06500 Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Teléfono: 800 627 22 92