



Tarjeta de Crédito
PLATINUM

CONTENIDO

Descubre lo que te ofrece tu Tarjeta de Crédito Platinum

- Banca Preferente **1**
- Conoce Banorte Móvil **2**
- Compras seguras con NIP **5**
- Acerca tu Tarjeta y Paga **6**
- Difiere a meses **9**
- Programa de recompensas **10**
- Bonificación por tus compras en Estados Unidos **11**
- Visa Benefits **12**
- Viaja con la mayor comodidad y protección **14**
- Seguros de viaje **17**
- Servicio de concierge **19**
- Seguros en compras **20**



LA TARJETA QUE RECOMPENSA
cada momento de tu vida,
volviéndolo extraordinario.



BIENVENIDA

Bienvenido al inicio de una nueva experiencia preferente, poniendo a tu disposición una gama de servicios con atención personalizada.

Con tu **Tarjeta de Crédito Platinum** podrás acceder a beneficios y promociones que harán que tu día a día se vuelva extraordinario. Además, podrás disfrutar un momento placentero a la hora de viajar.



ATENCIÓN PERSONALIZADA
Y PUNTUAL



BANCA PREFERENTE

Ponemos a tu disposición una línea de Atención Preferente

Comunícate al **81 8156 4444**, disponible las 24 horas los 365 días del año.

Atención prioritaria en sucursales a través del administrador de turnos o WhatsApp para que tu visita a sucursal sea lo más ágil posible.

Atendemos tus necesidades de manera oportuna:

Prioridad de atención ante cualquier duda o consulta que tengas en tus saldos o movimientos.

Abono anticipado por cargos no reconocidos en tus Cuentas y Tarjetas de Crédito de manera inmediata.

Tipo de cambio preferencial en todas las divisas en efectivo y transferencias con cargo a cuenta de cheques o ahorro.



REALIZA TUS OPERACIONES DESDE DONDE ESTÉS









Banca Digital Banorte

Con **Banorte Móvil** lleva tu banco a donde quiera que vayas.

Administra tu Tarjeta de Crédito desde donde estés y en el momento que lo necesites.

Solo descarga la App, actívala desde tu celular y úsala.

Realiza tus operaciones bancarias desde tu celular:

-  **Paga tu tarjeta** desde donde estés.
-  **Bloquéala y desbloquéala** cuando lo necesites.
-  **Define los límites** de crédito de uso diario o permanente.
-  **Consulta saldos, movimientos** y descarga tu estado de cuenta.
-  **Genera tu Tarjeta Digital** y realiza tus compras en línea de manera segura.
-  **Programa una llamada** a nuestro Centro de Contacto sin esperar en línea.
-  **Solicita una aclaración**, te garantizamos respuesta en 48 horas hábiles o recibes \$1,000 pesos.*
-  **Asistente Virtual Maya**
Puedes iniciar una conversación en línea con nuestra asistente virtual Maya, disponible en Banorte por Internet y Banorte Móvil.

Y mucho más.





Con **Banorte Móvil** tus operaciones son 100% seguras, solo tú tienes acceso con tu contraseña, **Huella Digital** o **Selfie**.

Además, cada movimiento que realices solicitará tu contraseña como medida de seguridad y generará un comprobante en caso de que lo necesites.

Si extravías tu celular, no hay de qué preocuparse porque toda tu información está respaldada y nadie podrá acceder a ella.

Activa tu Banorte Móvil en instantes o si lo prefieres también puedes realizar tus operaciones en **Banco en Línea** desde tu computadora.

Para obtenerlo, acude a tu sucursal y contrátalo con **Token Celular**.

Aplican restricciones. *Aplica para cargos no reconocidos en comercios nacionales e internacionales en Tarjeta de Crédito y Tarjeta de Débito con menos de 90 días posteriores a las compras. Aplica una recompensa por evento. La recompensa podrá realizarse a través de un depósito en la cuenta.



Conoce todo lo que puedes hacer con tu Tarjeta de Crédito por medio de la Banca Digital Banorte:

	Banorte Móvil Descarga la App y actívala desde tu celular	Banco en Línea Contrátalo gratis en sucursal
Activa tu Tarjeta de Crédito al instante*	✓	✓
Consulta saldos, movimientos y descarga tu estado de cuenta	✓	✓
Paga tu tarjeta en segundos	✓	✓
Difiere a meses tus compras**	✓	✓
Recibe promociones exclusivas	✓	✓
Define los límites de crédito de uso diario o permanente	✓	✓
Bloquea tu tarjeta y desbloquéala cuando la encuentres	✓	✓
Recibe atención por chat	✓	✓
Compra y paga en línea sin compartir los datos reales de tu tarjeta con tu Tarjeta Digital	✓	
Reporta robo o extravío de tu tarjeta y solicita reposición en línea	✓	
Ingresa con tu selfie o huella digital a la App	✓	
Descarga o envía tus estados de cuenta a tu correo electrónico	✓	
Cambia el NIP de tus tarjetas	✓	
Programa una llamada a nuestro Centro de Contacto sin esperar en línea	✓	✓
Solicita una Aclaración, te garantizamos respuesta en 48 horas hábiles o recibes \$1,000 pesos	✓	✓
Contrata productos Banorte (Tarjetas de Crédito, Crédito de Nómina, Pagaré, Fondos de Inversión)	✓	

*Desde la aplicación solo sigue la ruta: Cuentas > Tarjeta de Crédito > Ajustes > Activar.

**Las compras que puedes diferir a meses aparecerán en automático en la sección de Movimientos > Diferir Compras en Banorte Móvil.

Conoce la nueva forma de ir al banco banorte.com/bancadigital



COMPRAS SEGURAS CON NIP

Para tu seguridad todas las compras que realices con tu Tarjeta de Crédito requieren de tu **Número de Identificación Personal (NIP)** para ser autorizadas:

Conoce tu NIP en Línea Preferente:



Comunícate al **81 8156 4444**, elige la opción 4 **“Utilizar Sistema Automático”** y después la opción 2 **“Conocer tu NIP”**.

Si deseas personalizarlo puedes hacerlo desde:



Banorte Móvil: Selecciona tu tarjeta, ingresa al menú de **“Ajustes”**, escoge la opción de **“Asignar NIP”** y confirma tu nuevo NIP.



Banco en Línea: Selecciona tu tarjeta, dirígete al menú de **“Servicios de cuenta”** después selecciona **“Asignar NIP”** y captura tu token para asignar tu nuevo NIP.

Importante: Después de asignar tu nuevo **NIP** no olvides realizar una consulta de saldo en un cajero automático Banorte para poder utilizarlo en todas tus compras.

Conoce todas las recomendaciones de seguridad de uso de NIP en: banorte.com/nip



ACERCA TU TARJETA Y PAGA

Con la tecnología **Contactless** y **Apple Pay** puedes hacer compras seguras y sin contacto en tiendas y aplicaciones.

Tecnología Contactless

Solo debes seguir los siguientes pasos



Localiza:

Identifica el símbolo de pagos sin contacto en la terminal de pago del establecimiento.



Acerca:

Tu **Tarjeta de Crédito Banorte** en la terminal.



Paga:

El pago se procesará en segundos. Si la terminal de pago no cuenta con el símbolo de pago sin contacto o tu compra es mayor a \$1,000 pesos, te solicitarán digitar tu NIP para autorizar tu compra.

¡Es fácil, práctico y seguro!

Conoce más en banorte.com/contactless



ACERCA TU TARJETA Y PAGA

Apple Pay

Solo sigue los siguientes pasos

1. Ingresa a **“Apple Wallet”** desde tu iPhone y selecciona el signo de **“+”**
2. Ingresa la información de la tarjeta que deseas agregar
3. Acepta términos y condiciones
4. Selecciona el método de autenticación (**Mensaje de texto o Banorte Móvil**)

¡Listo! Tu tarjeta está lista para usarse con Apple Pay.

Solo debes ubicar el ícono de Contactless  de Apple Pay  y realizar el pago con tu dispositivo Apple.

También puedes enrolarte desde tu Banorte Móvil.

*No aplica para tarjetas digitales.

¡Es fácil, práctico y seguro!

Conoce más en banorte.com/applepay



PROGRAMAS PERMANENTES PARA DIFERIR TUS COMPRAS



DIFIERE A MESES

Difiere tus compras a **6 Meses Sin Intereses** de manera sencilla desde **Banorte Móvil, Banco en Línea** o llamando al 81 8156 4444.



En tus compras durante los primeros **30 días** después de activar tu tarjeta física.⁽¹⁾



En educación, al pagar colegiaturas, universidades o escuelas.⁽²⁾



Al comprar en el extranjero físicamente o en línea en moneda extranjera.⁽³⁾

CAT PROMEDIO 0% SIN IVA. Informativo para Meses Sin Intereses.

⁽¹⁾Aplica para todas las compras a partir de \$5,000 pesos y hasta \$30,000 pesos realizadas durante los primeros 30 días naturales a partir de la fecha de activación de la tarjeta física. Ticket no acumulable. Participan tarjetas titulares y adicionales. No aplica si el comercio difiere la compra. Participan compras en línea y en tienda física, nacionales y en el extranjero. Para solicitar la promoción es necesario solicitarlo a través de Banorte Móvil, Banco en Línea o comunicarse 72 horas después de realizar tus compras con tarjeta física y/o digital al 81 8156 4444. Tienes 20 días hábiles posteriores a tus compras para solicitar el beneficio. Aplican restricciones. Sujeto a cambios sin previo aviso.

⁽²⁾Aplica exclusivamente en pagos de servicios educativos: escuelas, colegios, universidades. Compra mínima de \$10,000 pesos por comprobante de pago no acumulable. Monto máximo a diferir \$250,000 pesos. Si la transacción tiene ajuste de Meses Sin Intereses, no aplica la promoción. Para diferir el pago, solicítalo a través de Banorte Móvil o Banco en Línea. Hasta 15 días naturales posteriores a la compra para solicitar la promoción. Sujeto a cambios sin previo aviso.

⁽³⁾Compra mínima por ticket no acumulable de \$3,000 pesos. Aplica también para compras en línea con moneda extranjera. Monto máximo a diferir \$250,000 pesos. No participan cargos recurrentes, compras quasi-cash ni realizadas en portales de azar o casinos, disposiciones en efectivo, cheques de conveniencia, comisiones ni transferencias de saldo. Para solicitar la promoción llame al 81 8156 4444 de lunes a viernes de 8:00 a 21:30 hrs; o bien, solicítelo a través de Banco en Línea o Banorte Móvil. Tiene hasta 15 Días Naturales posteriores a la compra para solicitar la promoción.



PROGRAMA DE RECOMPENSAS POR TUS COMPRAS

Recompensa Total Banorte es el programa que reconoce tu lealtad.

Todas tus compras nacionales e internacionales realizadas con tu tarjeta física o digital generan puntos, que puedes intercambiar por experiencias, boletos de avión y miles de artículos.

Consulta tus puntos desde **Banorte Móvil o Banco en Línea** o ingresando a **recompensatotalbanorte.com** y crea tu perfil para consultar puntos y realizar redenciones.



Por cada **\$10 pesos** de compra acumula **1.25 puntos**



Tus puntos tienen **¡5 años de vigencia!**

“Compra, redime y disfruta”



BONIFICACIÓN POR TUS COMPRAS EN ESTADOS UNIDOS

Con el programa Visa Cashback* reciba **hasta 35% de bonificación** en su tarjeta por las compras realizadas en tiendas físicas o en línea en comercios seleccionados de Estados Unidos.

Solo tienes que registrarte en el portal de Visa **cashback.visa.com.mx** y asociar tu Tarjeta para disfrutar del beneficio.

*Todas las ofertas están sujetas a cambio y basadas en términos y condiciones individuales de cada comercio. Ofertas válidas únicamente al pagar con tu Tarjeta Platinum inscrita al Programa Visa Cashback.



VISA BENEFITS

Explora y disfruta todos los **beneficios Visa**, todo en un solo lugar.

Descarga la app Visa Benefits y consulta todo lo que Visa tiene preparado para ti.

Desde la **app Visa Benefits** podrás:

- Conocer los beneficios que ofrece tu **Tarjeta de Crédito**
- Iniciar el reclamo de un seguro y dar seguimiento
- Recibir **meses gratis** en la membresía de Plataformas Digitales
- Acceder al servicio **Digital Concierge**



Más información en [visa.com.mx](https://www.visa.com.mx)



VIAJA CON LA MAYOR COMODIDAD Y PROTECCIÓN



VIAJA CON LA MAYOR COMODIDAD Y PROTECCIÓN

Lounge Key

La membresía que brinda comodidad cuando te encuentres viajando en el extranjero con sus más de **1, 200 salas de espera VIP**.

Para ingresar a las salas y dejarte consentir solo presenta tu Tarjeta de Crédito. Además, al registrarte en **loungekey.com/es/visabanorteplatinum** o al descargar la App podrás:

- Consultar las salas **VIP** disponibles en cada aeropuerto
- Conocer tu número de visitas disponibles
- Ingresar a las salas con **código QR**

Tu membresía cuenta con:
5 accesos individuales al año*



*Al ingresar con un acompañante, se descontará el acceso por visita / por persona de tus accesos disponibles. Tus accesos se renovarán sin costo cada año de acuerdo con el calendario a partir del 1 de enero.

*COSTO POR PERSONA ADICIONAL USD 35.



VIAJA CON LA MAYOR COMODIDAD Y PROTECCIÓN

Visa Travel Experience

Si te encuentras viajando desde la Ciudad de México accede al **Salón VIP Grand Lounge** de Visa en la Terminal 1 del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (AICM) sin costo.

Tu membresía cuenta con:
3 accesos + un acompañante sin costo.



*Tus accesos se renovarán sin costo cada año de acuerdo con el calendario a partir del 1 de enero.

*COSTO POR PERSONA ADICIONAL USD 35.



ASISTENCIAS Y SEGUROS



SEGUROS DE VIAJE

La protección que necesitas en tus viajes Nacionales e Internacionales. Tú y tus acompañantes están cubiertos con los siguientes seguros:



Cancelación de viaje

Paga la totalidad de los boletos de tu viaje y estarás cubierto contra la cancelación de un viaje por gastos no reembolsables.



Pérdida y retraso de equipaje

Estarás protegido por cualquier equipaje que se extravíe debido a robo o envío a un destino erróneo en el transcurso del viaje.



Asistencia en emergencias

Reemplazo urgente de tarjeta y disposición de efectivo de emergencia en cualquier parte del mundo.



SEGUROS DE VIAJE



Servicios médicos de emergencia internacional

Al pagar tus vuelos con la Tarjeta de Crédito, tú y tu familia están cubiertos con gastos médicos y asistencias.

Previo a tu viaje, no olvides descargar tu certificado de viaje en **[visa.com/portalbeneficios](https://www.visa.com/portalbeneficios)**



SERVICIO DE CONCIERGE



Tu **Asistente Personal** trabaja para ti **24/7 los 365 días** del año para facilitarte todos los momentos de tu día.



Ponte en contacto al **55 9063 3565** para recibir asistencia en reservas a restaurantes, viajes, entradas para eventos y más.



También podrás tener acceso al **Concierge** desde la plataforma digital, ingresando a conciergeforplatinum.com



Tenemos las mejores opciones y recomendaciones alrededor del mundo para que tengas una experiencia muy especial.



SEGUROS EN COMPRAS

Siéntete tranquilo en tu día a día al momento de realizar tus compras con tu **Tarjeta de Crédito Platinum**, ya que están protegidas con los siguientes seguros:



Protección de compras

Cobertura contra daño o robo de la mayoría de artículos nuevos comprados con la tarjeta.



Protección de precios

Reembolso por la diferencia de precio en caso que se encuentre el mismo producto (modelo y año) del mismo fabricante a un precio menor al pagado con tu tarjeta.



Garantía extendida

Cobertura que duplica o extiende el periodo de garantía de artículos comprados con tarjeta.

Conoce más de estos y otros beneficios en
[visa.com.mx](https://www.visa.com.mx)

Para recibir los beneficios y seguros la cuenta debe encontrarse activa, al corriente y con línea de crédito disponible. Los seguros son responsabilidad de Visa, por lo que Banorte no asume ninguna responsabilidad con respecto a los mismos. Aplican restricciones.





Sujeto a aprobación de crédito. Producto emitido y operado por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte. Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en www.banorte.com/bancapreferente