

MARRIOTT  
**BONVOY™**

 **BANORTE**

Tarjeta de Crédito  
**MARRIOTT BONVOY**

The St. Regis Punta Mita Resort

 **BANORTE**

# ÍNDICE

<b>Con tu NIP compras más seguro</b>	1
<b>Realiza tus operaciones desde donde estés</b>	
Banca Digital Banorte	2
<b>Programa de Viaje Marriott Bonvoy</b>	5
Beneficios exclusivos en Hoteles Marriott Bonvoy	7
<b>Servicios y beneficios para cubrir tus necesidades</b>	
Banortel	8
Clave de Acceso	9
Banorte Avisa	9
Promociones Banorte	11
Servicio de cargos recurrentes	12
Disposición de efectivo	12
Tarjetas adicionales	12
<b>Beneficios Mastercard</b>	
Mastercard Global Service	13
Garantía extendida	13
Protección de compras	13
Elite Lounge	14
Elite Valet	14
Protección de equipaje	14
Master Rental	14
Mastercard Travel Suite	15
Mastercard Travel Rewards	15
<b>¡Gracias por elegirnos!</b>	16



# Bienvenido

A partir de hoy comenzarás a disfrutar de todos los beneficios que tu Tarjeta de **Crédito Marriott Bonvoy™** tiene para ti.

Actívala llamando al teléfono indicado en la etiqueta adherida a tu tarjeta o a través de **Banco en Línea** o **Banorte Móvil**.

Nuestro compromiso es ofrecerte día a día servicios y beneficios exclusivos diseñados especialmente para que vivas una experiencia única con tu tarjeta.

**¡Gracias por tu confianza!**



JW Marriott Cancún Resort





# Con tu NIP compras más seguro

Por tu seguridad, todas las compras que realices con tu **Tarjeta de Crédito Marriott Bonvoy** solicitarán tu NIP para ser autorizadas.

## Conoce tu Número de Identificación Personal (NIP).



### Consúltalo en Banortel

Llamando al **81 8156 9600**.  
Opción 2 Conoce tu NIP.

## Si quieres cambiarlo o personalizarlo hazlo a través de:



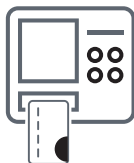
### Desde tu Banorte Móvil

Ingresa a tu tarjeta > “Ajustes” y selecciona “Asignar NIP”



### Banco en Línea

Selecciona tu tarjeta > Ingresa a “Servicios de Cuenta” > “Asignar NIP”



### Después de personalizarlo no olvides:

**Activar el nuevo NIP** insertando tu Tarjeta de Crédito en un Cajero Automático Banorte.

Conoce más en [www.banorte.com/nip](http://www.banorte.com/nip)

Aplican restricciones.





## Realiza tus operaciones desde donde estés

### Banca Digital Banorte

Con **Banorte Móvil** lleva tu banco a donde quiera que vayas.

Administra tu tarjeta de crédito desde donde estés y en el momento que lo necesites, sin filas ni visitas a sucursal.

#### Sólo descarga la App, actívala desde tu celular y úsala.

Realiza tus operaciones bancarias desde tu celular:



Paga tu tarjeta desde donde estés.



Bloquéala y desbloquéala cuando lo necesites.



Define los límites de crédito de uso diario o permanente.



Consulta y envía a tu correo tu Estado de Cuenta.



Genera tu Tarjeta Digital y realiza tus compras en línea de manera segura.

**Y mucho más.**





Con **Banorte Móvil** tus operaciones son 100% seguras, solo tú tienes acceso con tu contraseña, Huella Digital o Selfie.

Además, cada movimiento que realices solicitará tu contraseña como medida de seguridad y genera un comprobante en caso de que lo necesites.

Si extravías tu celular, no hay de qué preocuparse porque toda tu información está respaldada y nadie podrá acceder a ella.

Activa tu Banorte Móvil en instantes o si lo prefieres también puedes realizar tus operaciones en **Banco en Línea** desde tu computadora.

Para obtenerlo, acude a tu sucursal y contrátalo con **Token Celular**.

Banorte Móvil hace uso de datos de acuerdo a tu compañía telefónica.



**Conoce todo lo que puedes hacer con tu Tarjeta de Crédito por medio de la Banca Digital Banorte:**

	<b>Banorte Móvil</b> Descarga la App y actívala desde tu celular	<b>Banco en Línea</b> Contrátalo Gratis en sucursal
<b>Activa tu Tarjeta de Crédito al instante*</b>	✓	✓
Consulta saldos y movimientos	✓	✓
Paga tu tarjeta en segundos	✓	✓
Difiere a meses tus compras**	✓	✓
Recibe promociones exclusivas	✓	✓
Define los límites de crédito de uso diario o permanente	✓	✓
Bloquea tu tarjeta y desbloquéala cuando la encuentres	✓	✓
Recibe atención por chat	✓	✓
Compra y paga en línea sin compartir los datos reales de tu tarjeta con tu Tarjeta Digital	✓	
Reporta robo o extravío de tu tarjeta y solicita reposición en línea	✓	
Ingresa con tu selfie o huella digital a la App	✓	
Descarga o envía tus estados de cuenta a tu correo electrónico	✓	
Cambia el NIP de tus tarjetas	✓	
Programa cuándo quieres que te llamen	✓	
Contrata Tarjetas de Crédito	✓	✓
Contrata Tarjetas de Crédito adicionales	✓	

\*Desde la aplicación solo sigue la ruta: Cuentas > Tarjeta de Crédito > Ajustes > Activar.

\*\*Las compras que puedes diferir a meses aparecerán en automático en la sección de Movimientos > Diferir Compras en Banorte Móvil.

Conoce la nueva forma de ir al banco [www.banorte.com/bancadigital](http://www.banorte.com/bancadigital)





# Programa de viaje Marriott Bonvoy

Despertar en un lugar diferente, recorrer maravillosos pueblos mágicos, compartir momentos inolvidables o simplemente cambiar de oficina, son algunas de las razones que nos inspiran a viajar.

**Marriott Bonvoy™** es el programa de viaje con un portafolio de 30 marcas, más de 7,400 Hoteles y Resorts alrededor del mundo, 85 de ellos en México, que brinda a sus socios beneficios exclusivos y experiencias infinitas.

Nuestros socios podrán disfrutar de la intensidad de un sabor, la belleza de un atardecer y sentir la brisa de una playa oculta, mientras acumulan puntos y siguen descubriendo un mundo de posibilidades pensados exclusivamente para brindar inolvidables experiencias a nuestros socios.

Marriott Bonvoy es una fuente de inspiración para sus socios, por que nada inspira más que la posibilidad de vivir grandes experiencias, porque despertar en nuevos lugares alimenta el alma y vuelve los sueños realidad.

## Déjate apapachar por Marriott Bonvoy



# Acumulación de puntos Marriott Bonvoy

Acumula puntos por tus compras e intercambialos por noches gratis en hoteles, tarjetas de regalo, paquetes de viajes, entre otros.

Obtén un bono de bienvenida de **12,500 puntos Marriott Bonvoy** por compras acumuladas de **USD 1,000** en los primeros 3 meses desde la apertura de la cuenta.

**4 puntos** por USD 1 en Hoteles y Resorts Marriott Bonvoy.

**2 puntos** por USD 1 en vuelos y supermercados.

**1 punto** por USD 1 en cualquier otro comercio.



Conoce más en  
<https://www.marriott.com.es>

El bono de bienvenida se otorgará al acumular compras por USD 1,000 en los primeros 3 meses a partir de la apertura de la cuenta. Participan compras nacionales y en el extranjero. El bono de bienvenida se verá reflejado directamente en su cuenta Marriott Bonvoy al siguiente mes de haber cumplido con el monto mínimo de compras. El bono de bienvenida no cuenta para obtener algún el estatus dentro del Programa de Viaje Marriott Bonvoy. Las compras que no generan puntos son: cargos recurrentes, compras cuasi-cash, ni las realizadas en portales de azar, casinos, disposiciones de efectivo, cheques de conveniencia, comisiones, transferencias de saldo, giros postales, intereses, sobregiros, cargos fraudulentos o no autorizados.



# Beneficios exclusivos en Hoteles Marriott Bonvoy

## Noche gratis por aniversario

1 noche gratis por acumular un monto mínimo de compras anuales por USD 7,500 con tu Tarjeta de Crédito Marriott Bonvoy\*.

El certificado es equivalente a una noche en Hoteles Marriott Bonvoy con valor de 25,000 puntos la noche.

## Estatus Silver

Recibe automáticamente el estatus Marriott Bonvoy Silver Elite cada año de aniversario de la cuenta como titular de la tarjeta.

## 10 créditos de noches Elite

Al realizar la apertura de la cuenta, se acreditarán 10 créditos de noche Elite y por cada aniversario de la primera compra de tu tarjeta, se acreditará la misma cantidad de noches Elite en la cuenta de miembro Marriott Bonvoy.

## Acceso a Wi-Fi premium de cortesía

La conexión Wi-Fi premium está disponible en las propiedades Marriott Bonvoy participantes.

El certificado de noche gratis lo recibirá directamente en su cuenta Marriott Bonvoy al siguiente mes de haber cumplido con el monto mínimo de compras anuales. La fecha de aniversario de la cuenta son doce meses después de la primera compra realizada, y la misma fecha cada doce meses a partir de entonces. Su premio de noche gratis de aniversario es válido para una estadía en hotel por una noche en una propiedad con un nivel de canje de hasta 25,000 puntos para la tarjeta Marriott Bonvoy. Los cargos incidentales correrán a cargo del titular de la tarjeta, así como como las tarifas de estacionamiento, y el pago de las tarifas obligatorias del resort. Para obtener la lista de hoteles participante ingrese a [marriott.com.es](http://marriott.com.es) o llame al número de Marriott Bonvoy en el reverso de su tarjeta. Su certificado electrónico no se puede intercambiar por efectivo u otros puntos Marriott Bonvoy. El certificado no es transferible, no se puede extender la fecha de vencimiento o volver a acreditarse por los puntos. El certificado cuenta con una vigencia de 12 meses una vez emitido. Para calificar para el Premio de Noche Gratis de Aniversario, la cuenta debe estar abierta, al corriente y sin pagos vencidos en la fecha de aniversario de su cuenta. Beneficio sujeto a cambio sin previo aviso. Los puntos Marriott Bonvoy, recompensas y beneficios están sujetos a las reglas del programa Marriott Bonvoy® Para más información visita: [marriott.com.es](http://marriott.com.es) Aplican restricciones.





## Servicios y beneficios para cubrir tus necesidades

### Banortel

Nuestro **Centro de Atención Telefónica** es la forma fácil, rápida y segura de tener acceso a los productos y servicios de Banorte, desde cualquier lugar y a cualquier hora:

- Activa tu Tarjeta de Crédito Marriott Bonvoy
- Consulta movimientos, aclaraciones, pagos y estados de cuenta
- Reporta robo o extravío de tu tarjeta
- Contrata sin costo Banorte Móvil, el banco en tu celular

Además, dispones de información sobre:

- Productos y servicios Banorte
- Comisiones y tarifas
- Sucursales
- Asesoría de Banco en Línea

Cada vez que lo necesites, te atenderemos en los teléfonos disponibles para ti:

### Banortel

Sin costo desde cualquier parte de la república  
**81 8156 9600**

Si deseas más información puedes consultar **[banorte.com/banortel](http://banorte.com/banortel)**





## Clave de Acceso

**Es tu llave para acceder a todos los servicios disponibles a través de Banortel.**

Solicítala directamente en Banortel en la opción #2, en donde una grabación te solicitará el número que aparece al frente de tu tarjeta y posteriormente te guiará para dar de alta tu clave de 6 dígitos.

Este número lo deberás utilizar al menos 2 veces al mes para evitar que sea cancelado, en cuyo caso deberás reactivarlo en Banortel siguiendo el mismo proceso.

## Banorte Avisas

Es el servicio sin costo de notificaciones, vía mensaje SMS, que te permite tener el control de las transacciones que realices con tu tarjeta de crédito titular y tus adicionales.

Te brinda seguridad al detectar cargos no reconocidos. Además, te informa sobre promociones especiales.

Conoce más en **[banorte.com](http://banorte.com)**





JW Marriott Cancún Resort

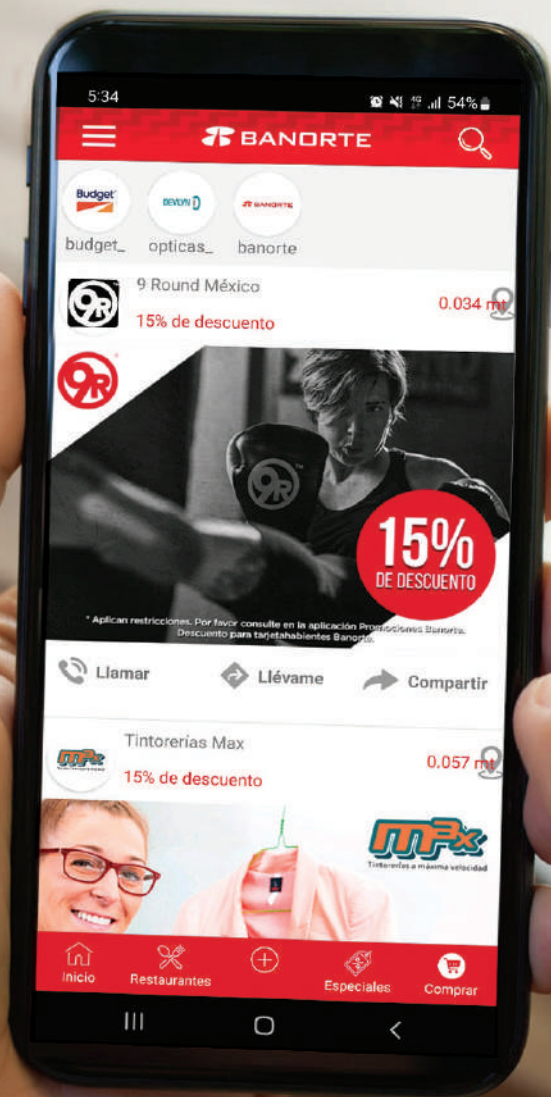


JW Marriott Los Cabos Beach Resort & Spa



The St. Regis Punta Mita Resort





## Promociones Banorte

Con tu **Tarjeta de Crédito Marriott Bonvoy** tienes acceso a la aplicación de **Promociones Banorte**, que te da miles de promociones en todas partes.

- **Alertas en tiempo real:** detecta el sitio donde te encuentras y te envía un mensaje con los descuentos del lugar.
- **Promociones cerca de ti:** te presenta las promociones de comercios cercanos a ti.
- **Filtros por categorías:** encuentra promociones especiales para tu Tarjeta de Crédito Marriott Bonvoy, salud y bienestar, meses sin intereses y más.

Más información en [promocionesbanorte.com](https://promocionesbanorte.com)

**CAT Promedio 0% sin IVA** Informativo para meses sin intereses. Todos los productos, servicios y/o beneficios ofrecidos a través de la aplicación Promociones Banorte son enteramente responsabilidad de cada uno de los proveedores.





## Servicio de Cargos Recurrentes

**¡Olvídate de las filas!**

**No tendrás que volver a formarte ni recordar las fechas límite de pago.**

Solicita a tu proveedor de servicios (televisión de paga, telefonía, seguro, gas, entre otros) que realice el cargo mensual a tu **Tarjeta de Crédito Marriott Bonvoy**, así tus pagos se realizarán puntualmente y podrás aprovechar mejor tu tiempo.

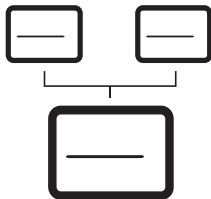
Servicio sujeto al saldo disponible mensual de tu tarjeta.

Además, ahora puedes pedir tu Cargo Recurrente al servicio de **Telmex** llamando a la **Banortel**.



## Disposición de Efectivo

Con tu **Tarjeta de Crédito Marriott Bonvoy** puedes disponer de efectivo las 24 horas, los 365 días del año, en cualquiera de nuestros cajeros automáticos a nivel nacional, solo necesitas el NIP; si no lo tienes, solicítalo en la red de sucursales o llamando a Banortel.



## Tarjetas Adicionales

**¡Comparte a cualquier persona mayor de 18 años los beneficios de tu Tarjeta de Crédito Marriott Bonvoy!**

Con la ventaja de que tú decides el límite de crédito de cada una. Además, todas las compras realizadas con las Tarjetas de Crédito Adicionales acumulan puntos a tu cuenta de Marriott Bonvoy.

**Solicita la tarjeta adicional** llamando a Banortel desde cualquier parte de la República al 81 8156 9600.

Aplican restricciones, sujeto a cambio sin previo aviso.







## Beneficios Mastercard

### **Mastercard Global Service**

Asistencia en todo el mundo, las 24 horas del día, para informes de tarjetas perdidas o robadas, reemplazo con tarjeta de emergencia y anticipo de efectivo de emergencia.

### **Protección**

#### **Garantía extendida**

Protección de las compras más allá de la garantía original del fabricante o garantía propia de la tienda. Se extiende los términos de la garantía original del fabricante o de la tienda hasta por un (1) año. Cobertura hasta USD 400.

#### **Protección de compras**

Protección en caso de hurto o daño accidental durante los primeros cuarenta y cinco (45) días posteriores a la fecha de compra (indicada en el recibo de la tienda). Cobertura hasta USD 400.



## Experiencias y Ofertas

### Elite Lounge

Espacio exclusivo en la Terminal 1 del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México. Disfruta de beneficios y servicios de primera clase.

### Elite Valet

El titular de la tarjeta puede dejar su automóvil en el estacionamiento de la Terminal 1 del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México hasta 5 días con 50% de descuento.

### Protección de equipaje

Reembolsa a las personas aseguradas por la pérdida o la demora en tránsito del equipaje registrado para un viaje en un medio transporte común. El viaje debe ser pagado en su totalidad con la tarjeta Mastercard. Cobertura de hasta USD 500 por Pérdida de Equipaje y hasta por USD 300 por Demora de Equipaje (por encima de 4 horas).

### Master Rental

Paga los daños a un vehículo de alquiler debido a colisión, robo, incendio accidental y vandalismo cuando el titular de la tarjeta paga la transacción de alquiler completa con la tarjeta de crédito Marriott Bonvoy y rechaza la compañía de alquiler de formularios CDW / LDW. Cobertura hasta USD 50,000



## TOP

### **Mastercard Travel Suite**

Recibe mensajes / ofertas relevantes antes, durante y después del viaje.

### **Mastercard Travel Rewards**

Plataforma de descuentos automáticos por compras en el extranjero en diferentes comercios alrededor del mundo (EUA, Reino Unido, Brasil, Francia, Asia, entre otros).

Más información visita: [mastercard.com.mx](https://www.mastercard.com.mx) Los beneficios Mastercard están sujetos a cambios sin previo aviso. Los beneficios Mastercard son responsabilidad de Mastercard.



JW Marriott Los Cabos Beach Resort & Spa



## ¡Gracias por elegirnos!



Si deseas conocer más sobre tu Tarjeta de Crédito Marriott Bonvoy, visita **banorte.com**

Recuerda que también podrás consultar más promociones y servicios llamando al 81 8156 9600

### **Mastercard®**

Desde E.U.A. y Canadá: **001 800 307 7309**

Desde cualquier otro país (por cobrar) a E.U.A.: **1 636 722 7111**

Visita: **mastercard.com.mx**

**marriott.com.es**

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación aplicables a la tarjeta en [banorte.com](http://banorte.com) Producto emitido y operado por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte. Múltiple, Grupo Financiero Banorte. Aplican restricciones.



MARRIOTT  
**BONVOY™**

 **BANORTE**  
EL BANCO FUERTE DE MÉXICO