

## Sumanómina

### Descripción del producto

Cuenta básica de nómina en moneda nacional dirigida a personas físicas mayores de edad para recibir y administrar tu sueldo. Con este producto recibes una tarjeta de débito VISA® con la que podrás realizar compras en los establecimientos afiliados en México y en todo el mundo.

### Beneficios

Nómina Banorte genera mayor valor por tu sueldo, ya que te otorga beneficios como:

- No cobra comisiones.
- Ni requiere mantener saldo promedio mínimo.
- Sin comisión por apertura, cancelación, aniversario o manejo de cuenta.
- Consultas y retiros de efectivo gratis e ilimitado en cualquier cajero automático Banorte.

Adicionalmente:

- Pago de servicios con cargo a la tarjeta de nómina.
- Acceso a Banorte por Internet y Banorte Móvil sin costo.\*
- Seguro de Vida gratis por muerte accidental y/o pérdidas orgánicas.\*
- Retiros de efectivo gratis en las principales tiendas de autoservicio tales como Soriana, Comercial Mexicana, Office Depot, Vips, entre otros.
- Protección del saldo por fraude en caso de robo o extravío a través de Blindaje Banorte.
- Reposición inmediata de tarjetas genéricas en tu propia empresa.
- Acceso a créditos como Crédito de Nómina, Crédito Hipotecario, Crédito Automotriz, Tarjeta de Crédito y Adelanto de Nómina.

¡También participas en todas las promociones de Nómina Banorte!

\*Aplican restricciones.

- Consulta términos, condiciones, comisiones, promociones y requisitos de contratación aplicables en [banorte.com](http://banorte.com).

- Los beneficios adicionales se mantienen mientras el empleado reciba depósito de nómina electrónica Banorte en la cuenta Nómina Banorte.

### Requisitos de contratación

Lo único que necesitas es que tu empresa cuente con Nómina Banorte y a través de ella puedes contratar tu cuenta o acude a cualquier Sucursal Banorte con los siguientes documentos:

- Identificación oficial vigente con fotografía (Credencial de Elector, Pasaporte Mexicano, Licencia de Conducir, entre otros).
- Carta emitida por la empresa como constancia de trabajo.
- Comprobante de domicilio con antigüedad no mayor a 3 meses.

Y si tu empresa no cuenta con Nómina Banorte: Acude a cualquier sucursal del Banco donde te depositan la Nómina, llena el formato de Transferencia de Salario y cambia a Banorte para disfrutar de sus beneficios.

### Modalidades de contratación

- Denominación: Pesos.
- Cobertura geográfica: Nivel Nacional
- Medios de disposición: Tarjeta de débito, retiros en ventanilla, cajeros automáticos, transferencias electrónicas y domiciliación.

### Costos y comisiones

Concepto	Periodicidad	Suma Nómina (Cuenta Básica de Nómina)
<b>CONCEPTOS BÁSICOS</b>		<b>Sin Chequera</b>
Monto mínimo de apertura	Por evento, una sola ocasión	No Aplica
Saldo promedio mínimo mensual requerido	No Aplica	No Aplica

Renta fija o membresía	Mensual	No Aplica
Saldo promedio mensual para exentar renta fija ó membresía	No Aplica	No Aplica
Paquete Asistencias Básico (Opcional)	Mensual	No Aplica
Paquete Asistencias Plus (Opcional)	Mensual	No Aplica
<b>TARIFAS POR OPERACIÓN</b>		
<b>CHEQUES</b>		
No. de cheques libres	No aplica	No Aplica
Costo por cheque adicional	Por evento	No Aplica
<b>PLÁSTICOS</b>		
Costo de plástico por apertura	Por evento, una sola ocasión	No Aplica
Reposición de plásticos por robo o extravío	Por evento	\$0
Reposición de plásticos por deterioro o cancelación anticipada	Por evento	\$0
<b>CAJEROS</b>		
Consulta de saldos en cajero propio	Por evento	Gratis
Retiro de efectivo en cajero propio	Por evento	Gratis
Consulta de Movimientos en cajero propio	Por evento	\$0
Intento de retiro con saldo insuficiente cajero propio	Por evento	\$0
Aclaraciones improcedentes (de transacciones realizadas en el cajero propio)	Por evento	\$0
Retiro de efectivo de cajero en tiendas de autoservicio en cajero propio	Por evento	Gratis
Consulta de saldos otros bancos	Por evento	\$0
Retiro de efectivo otros bancos	Por evento	\$0
Retiro de efectivo de cajero en tiendas de autoservicio otros bancos	Por evento	\$0
Intento de retiro con saldo insuficiente otros bancos	Por evento	\$0
Aclaraciones improcedentes (de transacciones realizadas en el cajero otros bancos)	Por evento	\$0
Consulta de saldos en cajero extranjero	Por evento	\$0
Retiro de efectivo en cajero extranjero	Por evento	\$0
Retiro de efectivo de cajero en tiendas de autoservicio cajero extranjero	Por evento	\$0
Aclaraciones improcedentes (de transacciones realizadas en el cajero extranjero)	Por evento	\$0
<b>BANORTE</b>		
Consulta de saldos	Por evento	\$0
Consulta de movimientos	Por evento	\$0
Servicio de traspaso de fondos a cuentas propias Banorte por Banortel	Por evento	\$0

Emisión de estado de cuenta adicional	Por evento	\$0
Aclaraciones improcedentes (de la cuenta)	Por evento	\$0
<b>INTERNET</b>		
Consulta de Saldos y Movimientos	Por evento	\$0
Trasposos a cuentas propio banco (propias y terceros)	Por evento	Gratis
Trasposos cuentas a terceros otros bancos nacionales TEF (CECOBAN)	Por evento	Gratis
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI), cualquier monto	Por evento	Gratis
Cuota Mensual Banco por Internet (BXI)	Mensual	\$0
Dispositivo token en BXI avanzado	Anual	No Aplica
Reposición de token por maltrato, robo o extravío	Por evento	No Aplica
Pago de tarjeta de crédito otros bancos	Por evento	\$0
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Por evento	No Aplica
Devolución de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida	Por evento	No Aplica
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	Por evento	No Aplica
Correcciones de orden de pago (traspaso) extranjero	Por evento	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria programada (CECOBAN)	Por evento	\$0
Aclaraciones improcedentes (de la cuenta)	Por evento	\$0
<b>COMISIÓN POR USO IRREGULAR</b>		
No mantener Saldo promedio mínimo mensual requerido	Por evento	No Aplica
Intento de sobregiro en ventanilla	Por evento	No Aplica
Sobregiro por cámara (cheque devuelto)	Por evento	No Aplica
Cheque depositado y devuelto	Por evento	\$0
Cheque certificado	Por evento	No Aplica
<b>VENTANILLA</b>		
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI), cualquier monto	Por evento	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria TEF (CECOBAN)	Por evento	No Aplica
Reenvío de orden de pago (traspaso) nacional	Por evento	\$0
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Por evento	No Aplica
Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Por evento	No Aplica
Devolución de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida	Por evento	No Aplica
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	Por evento	No Aplica
Devolución de orden de pago (traspaso) del extranjero recibida	Por evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) "recientes" enviadas al extranjero	Por evento	No Aplica

Correcciones de orden de pago (traspaso) extranjero	Por evento	No Aplica
Envío de mensajes órdenes de pago (traspaso) al extranjero	Por evento	No Aplica
Aclaraciones improcedentes (de la cuenta)	Por evento	\$0
Uso de línea de crédito para disponer de recursos inmediatamente por el depósito de cheque de bancos del extranjero	Por evento	No Aplica
Recepción y compensación de cheques de bancos extranjeros para abono en cuenta (más de 7 días)	Por evento	No Aplica
Emisión de estado de cuenta adicional	Por evento	\$0
Copia fotostática de comprobantes	Por evento	No Aplica
Consultas (impresión) de movimientos	Por evento	\$0
Por uso de línea de crédito para disponer recursos inmediatamente por el depósito de cheque de otro banco	Por evento	No Aplica
Cobertura Total (Cobertura para evitar sobregiro de las cuentas secundarias con recursos de la cuenta principal)	Por evento	No Aplica
<b>OPERACIONES REALIZADAS A TRAVÉS DE TERCEROS Y/O COMISIONISTAS</b>		
<b>TELECOMM - TELEGRAFOS</b>		
Retiro de Efectivo	Por evento	\$0
Consulta de saldo	Por evento	\$0
Consulta de movimientos	Por evento	\$0
<b>OTROS COMISIONISTAS</b>		
Retiro de cuenta de débito	Por evento	\$0
Consulta de saldo	Por evento	\$0
Consulta de movimientos	Por evento	\$0
<b>OTROS SERVICIOS</b>		
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día Interbancaria (SPEI) vía SMS	Por evento	No Aplica
Traspaso enter cuentas MiFon vía SMS	Por evento	No Aplica
Pago de servicios vía SMS	Por evento	No Aplica
Consulta de saldo e historial de la cuenta a través de SMS	Por evento	No Aplica
Administración o manejo de cuenta (mantenimiento, membresías, cuota simplificada, etc.)	Por evento	No Aplica

**NOTAS:**

- ▶ Las comisiones están sujetas al cobro del IVA correspondiente y están establecidas en Moneda Nacional a excepción de las que se especifican en USD\$ dlls (dólares de los Estados Unidos de Norteamérica).
- ▶ Para cuentas en dólares, la cuota mensual Banca por Internet (Bxl); la comisión por el dispositivo Token y su reposición serán cobradas en la cuenta que el cliente tenga contratada en moneda nacional. A través de Bxl, los traspasos de cuentas en Dólares a cuentas propias y terceros mismo banco se permiten cuando ambas cuentas son en la divisa dólares.
- ▶ Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una comisión, consulte antes de realizar su operación.

• Las comisiones en dólares se convertirán a pesos al tipo de cambio que rija en el lugar y fecha en que se haga el pago.

\*\*\*\*\* Las Oficinas remotas de TELECOMM-TELÉGRAFOS son las siguientes: 3001 Bahía Tortugas, 3019 Punta Abreojos, 5052 Hércules, 8056 Guadalupe y Calvo, 1046 Temoris, 8019 Chinipas, 10036 Topia, 10033 Teyoltita, 10003 Canales, 1105 Atarjea, 20072 San Pedro Mixtepec, 23007 Isla Holbox, 26015 Benjamin Hill, 26060 Miguel Alemán, 26011 Bahía de Kino, 26029 Puerto Libertad, 26032 Tepache, 26079 Villa Hidalgo, 26008 Bacadahuachi, 26071 San Pedro de la Cueva, 26072 El Sasabe, 26043 Fronteras y 26037 Esqueda.

BANCO MERCANTIL DEL NORTE S.A.

Para mayor información:

**BANORTE**

Ciudad de México	(55) 5140 5600
Monterrey	(81) 8156 9600
Guadalajara	(33) 3669 9000
Resto del país	01800 BANORTE

**Aclaraciones y reclamaciones:**

**Unidad Especializada de Consultas y Reclamaciones (UNE)**

**Domicilio:** Av. Paseo de la Reforma No. 505 Piso 43, Colonia Cuauhtémoc C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Teléfono:** 01800 627 2292

**Contacto:** [une@banorte.com](mailto:une@banorte.com)

**Centro de Atención Telefónica de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):**

En la Ciudad de México y área metropolitana 53 40 0999 y desde el interior de la República al 01 800 999 8080. Página de Internet. [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)



**El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario le protege al garantizar las operaciones bancarias hasta por 400 mil UDIS por persona por Institución.**

[www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**Banco Mercantil del Norte, S.A. Institución de Banca Múltiple,  
Grupo Financiero Banorte.**

[www.banorte.com](http://www.banorte.com)

Más de 1,100 sucursales

De L V de 8:30 a.m. a 16:00 p.m., sábados consulta horarios en [banorte.com](http://banorte.com)

Más de 7,200 cajeros automáticos Banorte e Ixe.

Sumanómina, Nómina Banorte sin y con Chequera son productos operado por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.