



DUELO DE TITANES

CONDUSEF
VS
PROFECO



En diferentes deportes existen equipos que, aunque usan los mismos colores, tienen una identidad completamente diferente, tal es el caso de los Vaqueros de Dallas, los Leones de Detroit, los Colts de Indianápolis y, equipos que a simple vista son iguales por sus colores, pero ningún conocedor de la NFL aceptaría que los compararas.

En el **Sistema Financiero Mexicano** existen dos entidades que, por sus funciones a simple vista, podrías confundirlas, es por eso que aquí pondremos las diferencias entre ellas:

CONDUSEF

VS

PROFECO

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.

-  Protege y defiende los derechos de las y los usuarios de productos y servicios financieros.
-  Asesora sobre productos y servicios financieros.
-  Recibe reclamaciones en contra de instituciones financieras.
-  Regula y supervisa a las instituciones financieras.
-  Promueve y fomenta la educación financiera, entre muchas otras actividades.

Atiende a todas las personas que contratan, utilizan o requieren información de productos o servicios financieros, prestados por instituciones financieras registradas.

Bancos, Aseguradoras, Afores, Casas de bolsa, Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamos, Sociedades Financieras Populares y otras registradas por la SHCP.

<https://www.condusef.gob.mx/>
Teléfono: 55 53 400 999

Procuraduría Federal del Consumidor.

-  Protege y defiende los derechos de las y los consumidores.
-  Recibe denuncias sobre algún abuso que esté afectando a varios consumidores.
-  Monitorea la publicidad para que no engañe al usuario.
-  Fomenta la cultura de consumo inteligente, entre muchas otras.

Atiende a los consumidores que realizan compras o adquieren servicios con empresas y establecimientos, exceptuando FINANCIEROS.

Energía, Telefonía, Esparcimiento, Comerciales, Culturales, Deportivos, Recreativos, Salud, Transporte, Paquetería, Construcción, Educativos, entre otros.

<https://profecogobmx.com/>
Teléfono: 55 5625 6700
Atención Ciudadana:
800 468 8722



HACIENDA

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS