



CUÍDATE DEL CARDING

El *carding* es una forma de estafa online que consiste en acceder ilegalmente al número de una tarjeta bancaria y a través de un software generar de manera aleatoria la fecha de expiración y el código de seguridad (cvv). Con esta información, los estafadores realizan pequeñas compras que pueden pasar desapercibidas para el usuario de la tarjeta.



Para prevenir este tipo de fraude, te recomendamos:

- ✓ Monitorear tus estados de cuenta para identificar cargos no realizados por ti.
- ✓ Activar alertas de movimientos de tus tarjetas a tu teléfono móvil.
- ✓ No perder de vista tus tarjetas al utilizarlas.
- ✓ No dejar que la persona que te cobre digite tu NIP, siempre hazlo tú mismo.
- ✓ Verificar que la página en la que realizarás una compra en línea comience con "https" y tenga un candado cerrado en la barra de dirección.
- ✓ Evitar las redes o computadoras públicas para hacer compras en línea o utilizar la banca por internet.
- ✓ En caso de detectar algún cargo no reconocido, repórtalo de inmediato con la institución que emitió la tarjeta para realizar el proceso de devolución y cancelación.
- ✓ Acude al Ministerio Público a levantar un acta, incluso si la institución financiera ya te devolvió el dinero.



Para recibir asesoría, comunícate a la CONDUSEF al **55 5340-0999**, o bien, visita nuestra página de internet **www.condusef.gob.mx**



Recuerda que la mejor arma contra cualquier tipo de fraude financiero es la información.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS