



¡PERDÍ MI
TARJETA de
CRÉDITO!



Perder una tarjeta de crédito puede ser estresante, pero hay pasos que puedes seguir para proteger tus finanzas:

1 Reporta la pérdida o robo de inmediato: Llama al banco emisor de tu tarjeta de crédito tan pronto como te des cuenta de que se ha perdido o ha sido robada.

2 Bloquea la tarjeta: Pide al banco que bloquee tu tarjeta para evitar cargos no autorizados y solicita una nueva.

3 Verifica transacciones recientes: Revisa tus estados de cuenta más recientes para identificar cualquier transacción no autorizada.

4 Actualiza la información de pagos automáticos: Comunícate con los proveedores de servicios y/o productos financieros donde tengas domiciliados tus pagos y proporciona los datos nuevos de tu tarjeta.

5 Considera la protección contra fraudes: Algunas tarjetas de crédito ofrecen protección contra fraudes, puedes aprovecharlo.

Para cualquier duda o consulta adicional, comunícate al Centro de Atención Telefónica de la **CONDUSEF** al **55 53 400 999** o bien visita nuestra página de Internet **www.condusef.gob.mx**.

