



¡PERDÍ MI  
**TARJETA** de  
**CRÉDITO!**



Perder una tarjeta de crédito puede ser estresante, pero hay pasos que puedes seguir para proteger tus finanzas:

**1** **Reporta la pérdida o robo de inmediato:** Llama al banco emisor de tu tarjeta de crédito tan pronto como te des cuenta de que se ha perdido o ha sido robada.

**2** **Bloquea la tarjeta:** Pide al banco que bloquee tu tarjeta para evitar cargos no autorizados y solicita una nueva.

**3** **Verifica transacciones recientes:** Revisa tus estados de cuenta más recientes para identificar cualquier transacción no autorizada.

**4** **Actualiza la información de pagos automáticos:** Comunícate con los proveedores de servicios y/o productos financieros donde tengas domiciliados tus pagos y proporciona los datos nuevos de tu tarjeta.



**5** **Considera la protección contra fraudes:** Algunas tarjetas de crédito ofrecen protección contra fraudes, puedes aprovecharlo.

Para cualquier duda o consulta adicional, comunícate al Centro de Atención Telefónica de la **CONDUSEF** al **55 53 400 999** o bien visita nuestra página de Internet **[www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)**.



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



**AÑOS**  
A FAVOR DE LAS PERSONAS  
USUARIAS DE SERVICIOS  
FINANCIEROS