



# EVITA QUE EL HOT SALE TE QUEME LAS MANOS

Del 29 de mayo al 6 de junio se lleva a cabo la temporada de ventas en línea más importante del año, denominada Hot Sale, que promueve las compras por internet, para incrementar el comercio electrónico en el país. A continuación, te damos unos consejos para que las ofertas no te quemen las manos y realices un consumo inteligente.

- Elabora una lista de necesidades, dando prioridad a los artículos o servicios que más necesites, así evitarás gastos innecesarios.
- Evita realizar compras si estás conectado a una red pública, como en centros comerciales o cafeterías. Utiliza una red WiFi o conexión a internet segura.
- Checa el precio del artículo que desees adquirir días antes del inicio del hot sale, con esto sabrás si realmente la oferta y/o promoción es real o no.
- Instala en tu computadora y/o dispositivo móvil una solución integral de seguridad y manténla actualizada.
- Cotiza y compara precios en varios sitios en línea, para que decidas el que más te convenga.
- Verifica qué en la página del proveedor, se informe su domicilio físico, números telefónicos y cualquier medio para acudir en caso de que requieras presentar una reclamación. Busca y lee los términos y condiciones, gastos de envío, plazos de entrega, así como las políticas para cancelaciones, cambios o devoluciones.
- Asegúrate de que el sitio web cuenta con medidas de seguridad para proteger tus datos personales y financieros.
- Establece alertas a tu teléfono móvil y/o correo electrónico y revisa frecuentemente los estados de cuenta bancarios. En caso de detectar algún cargo duplicado, cancelación o cobro indebido, realiza la aclaración en tu institución financiera.
- Si tu compra es con tarjeta y a meses sin intereses, analiza si podrás o no pagar la mensualidad, de lo contrario evita endeudarte para no perjudicar tu economía.
- Compra en sitios seguros, conocidos y con buena reputación. Asegúrate que la dirección comience con "https", un candado cerrado o una llave, al hacer clic en ellos debe aparecer el certificado de seguridad vigente.

## RECUERDA...

Si durante tu compra electrónica tienes un problema con alguna institución financiera, puedes solicitar asesoría en el teléfono de la **CONDUSEF 55 5340-0999**; pero, si el problema es con un establecimiento comercial o tarjeta de crédito departamental, la instancia que te podrá ayudar es la **PROFECO** en el teléfono del consumidor **55 5568 8722**.

