

PyME

**BANCA ELECTRÓNICA PyME**

**ACTIVACIÓN  
DE USUARIO**





## Active la llave de acceso Token.

### ¿Qué necesita para activar su nuevo dispositivo?



1. Contar con la llave física de acceso Token.
2. Usuario. Solicitado previamente en sucursal.
3. Código de Aprobación. Enviado a su dirección de correo electrónico en la fecha que se dio de alta el servicio BEP en sucursal.

### **BIENVENIDO** al módulo donde podrá activar su Token

y generar su nueva contraseña para el servicio de Banca Electrónica PyME-BEP.

Le recordamos leer cuidadosamente todas las instrucciones.

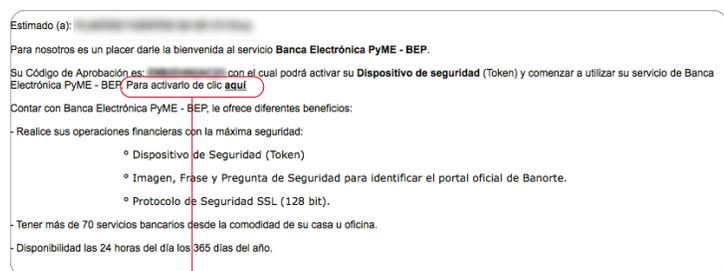
Es importante que concluya los 3 pasos de una sola vez. De lo contrario, podría hacerlo en etapas, siempre y cuando conserve el código de aprobación que recibió por correo electrónico.



## Paso 1: Activación de Token

Existen dos maneras de activar su token:

- a) Desde el correo con el código de aprobación, de clic en la liga: **“Para activarlo de clic aquí”**



- b) Ingrese al login de empresas y seleccione la opción **“Activa tu Token”**



Introduzca los datos solicitados:

- **Usuario**
- **Código de aprobación**
- **Número de serie del Token**

Al terminar, dé clic en **Aceptar**

1 Activación de token
2 Asignación de contraseña

**BIENVENIDO** al módulo donde vas a preparar tu token y generar tu nueva contraseña para utilizar el servicio de BxI Avanzado, te recordamos leer cuidadosamente todas la instrucciones.

Es importante que concluyas los 2 pasos de una sola vez, de no ser así, lo pudieras hacer en etapas y para este único motivo te solicitamos que conserves tu código de aprobación que recibiste por correo electrónico de Banorte al solicitar tu token.

**Paso 1: Activación de Token**

En este paso cambiaremos el estatus del token que previamente te entregamos para que quede activo.

<b>Usuario:</b>	<input type="text"/>	Es la que creaste al momento de la contratación y que utilizas o utilizarás para ingresar a BxI.
<b>Código de aprobación:</b>	<input type="text"/>	Es el valor alfanumérico de 12 posiciones que se obtiene del correo electrónico que recibiste por parte de Banorte al solicitar tu token BxI. Debes utilizar <b>MAYÚSCULAS</b> .
<b>Número de serie del token BxI:</b>	<input type="text"/>	Es el valor numérico que se encuentra ubicado en la parte posterior del token BxI.

## Paso 2: Asignación de contraseña

El sistema le pedirá ingresar el **código de su Token** para asignar una contraseña (son los dígitos que aparecen en la parte frontal).

El usuario debe corresponder al dato que asignó desde sucursal en la contratación.

La **contraseña** se utilizará en conjunto con su **Token** y le servirá para ingresar a la Banca Electrónica PyME-BEP, así como para realizar operaciones monetarias.

Para crear su **contraseña**, es importante respetar las siguientes características, tomando en cuenta que es sensible al uso de mayúsculas y minúsculas:

Dato alfanumérico (al menos una letra y al menos un número).

Ejemplo: pa1oma, t3resa, leOn, hola15, etc.

Extensión forzosamente de 8 posiciones.

No permite caracteres especiales.

Ejemplo: #, %, &, /, \_, \$, !, =, (,), etc.

No acepta números (o letras) iguales, secuenciales o consecutivos.

Ejemplo: ll, rr, 11, 99, abc, opq, az, 01, 09, 90, 123, etc.

No debe contener tres o más números (o letras) consecutivos.

### Le mostramos a continuación algunos ejemplos:

#### Forma correcta:

MaripOsa, marzo035, 1315171a, Si2temas, b0lita15, laura246, Venecia9, r9638750, okhway7, Madrid68

#### Forma incorrecta:

Banorte0, Felipe09, llama03, 1983tuna, a0123456, 12578960, Gabriela, tokenRSA, abril983, tete0916

**Para confirmar la contraseña, ambos datos deben coincidir.**

## Paso 3: Configuración del esquema de seguridad (Enrolamiento)

Deberá realizar el proceso de **Enrolamiento**. Este consiste en elegir una imagen, generar una **Frase** y una **Pregunta de Seguridad**.

1 Activación de Token
2 Asignación Contraseña
3 Imagen y Frase de Seguridad

Su contraseña y Token han sido ingresados exitosamente.

Favor de continuar con el paso 3 para que configure Imagen y Frase de Seguridad.

**Paso 3: Selección de Imagen(Foto) para Entrar a Banca Electrónica PyME - BEP**

En Banorte hemos incrementado las medidas de seguridad de Banca Electrónica PyME - BEP y de acuerdo a las nuevas normas internacionales, le pedimos seleccionar una de las siguientes imágenes y escribir una frase que **serán mostradas siempre que ingrese a partir de ahora a su servicio de Banca Electrónica PyME - BEP.**

**Paso 1**  
a) Seleccione una imagen (foto) del catálogo que se muestra a continuación.  
b) Escriba una frase de máximo 20 caracteres.

De ahora en adelante cuando ingrese a su Banca Electrónica PyME - BEP:  
1. Se le solicitará su nombre de usuario.  
2. Se le mostrará la imagen y la frase que ha elegido (Paso 1)  
3. Se le solicitará la captura de su contraseña y Token.

Si después de capturar su nombre de usuario NO observa o NO identifica la imagen y la frase que eligió, NO ingrese su contraseña ni token y comuníquese al 01800 DIRECTA (347 3282).



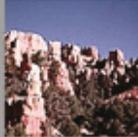




**Primero** seleccione una de las imágenes que aparecen en pantalla. Estas se muestran en bloques de 10. Al seleccionar la casilla de la imagen, se activará la caja para escribir su frase de seguridad

**Es importante aclarar que en caso de pedir al sistema “mostrar otras imágenes” no podrá regresar a los bloques anteriores.**









Una vez seleccionada la imagen, se habilitará un campo llamado **Frase de Seguridad**.

Ahí deberá escribir una frase de 6 a 20 caracteres (números y letras).





















**IMPORTANTE:** La imagen y frase de seguridad configuradas, SIEMPRE aparecerán al ingresar a su **Banca Electrónica**, así tendrá la seguridad de que se encuentra en un sitio seguro.

Seleccione una de las preguntas que le mostrará el sistema y escriba la respectiva respuesta (de 6 a 30 caracteres). Ingrénsela nuevamente para confirmar el proceso.

Dé clic en **“Aceptar”**.

El sistema deberá notificarle que el proceso de Enrolamiento fue exitoso.

De lo contrario comuníquese al **Centro de Contacto BEP**, llamando al **01800 DIRECTA (347 3282)** en donde con gusto le brindarán la asesoría y la atención que requiera.

Para salir simplemente dé clic en **Cerrar** o en **“Entrar en BEP”** para entrar a su Banca Electrónica PyME.

## Paso 4: Ingrese a Banca Electrónica PyME-BEP

Entre a **www.banorte.com**  
Dé clic en el menú y luego  
elija el login para usuarios de BEP.



Ingrese su **Clave de Usuario**  
y seleccione **“Entrar”**.



Se mostrará su imagen y frase  
de seguridad,  
verifique si son correctas. Si es  
así, ingrese su contraseña  
(8 dígitos) y el **código Token**  
(6 dígitos). Luego dé clic en  
**“Aceptar”**.



Si no coincide su imagen o  
**frase**, seleccione **“NO SOY YO”**.



**¡BIENVENIDO A BANCA  
ELECTRÓNICA PyME-BEP!**